

ENQUÊTE DE SATISFACTION CONSOMMATEURS

FR101689

MARS 2025



Réalisée par **Init**

SOMMAIRE

- 03 Objectifs et Méthodologie
- 04 Note de lecture
- 05 Participation
- 06 Satisfaction globale
- 07 Résultats détaillés – Élémentaires

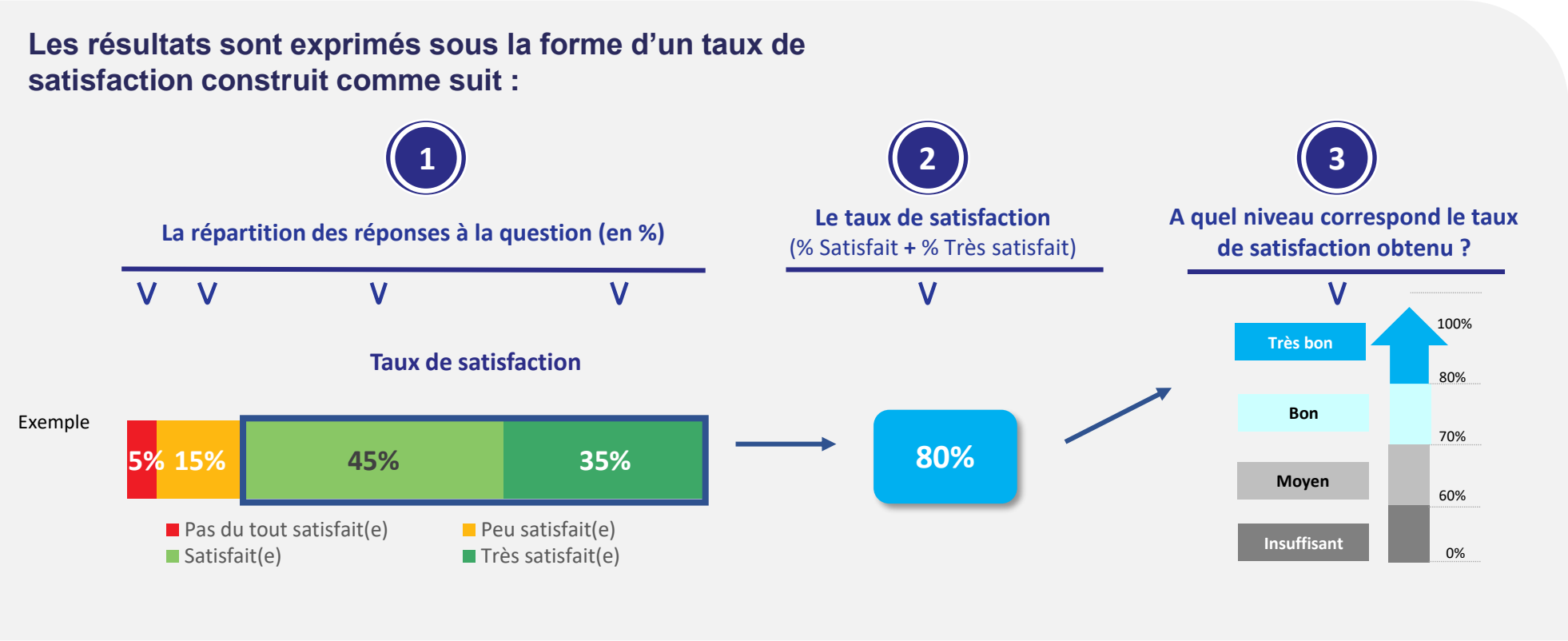
OBJECTIFS ET METHODOLOGIE

CLIENT	CONVIVES	SODEXO
<ul style="list-style-type: none">> Connaître la satisfaction des convives> Communiquer auprès des familles> S'assurer de la réussite du service> Mettre en place des plans d'actions pour améliorer les services	<ul style="list-style-type: none">> Opportunité d'exprimer leur avis> Participer à l'amélioration du service de restauration	<ul style="list-style-type: none">> Améliorer la satisfaction des convives par des plans d'actions adaptés> Faire évoluer la prestation, maintenir un esprit d'amélioration continue> Partager les résultats en commissions restaurant et auprès des associations de parents

- L'ensemble des convives a été sollicité pour donner leur avis. Un questionnaire leur a été distribué pendant le temps du repas sur la **période du 25/02/2025 au 21/03/2025**.
- Le questionnaire, le traitement et l'analyse des réponses ont été réalisés en toute indépendance par **INIT, Institut d'études spécialiste de l'Expérience Client**

NOTE DE LECTURE

Les répondants à l'enquête avaient la possibilité d'exprimer leur niveau de satisfaction sur chacun des critères, en utilisant une échelle à 4 niveaux :



Dans le cas où le nombre de convives est inférieur à 20, les résultats sont à interpréter avec précaution.

PARTICIPATION



SITES ENQUETES

Responsable Régional :
PALIX Angélique
Nombre de sites enquêtés : 1

ECOLE RIALET



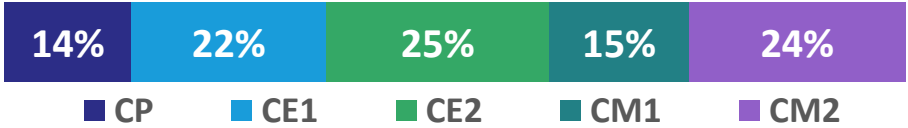
TAUX DE RETOUR

	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour
Élémentaire	140	108	77,1%



REPARTITION DES REpondANTS PAR CLASSE

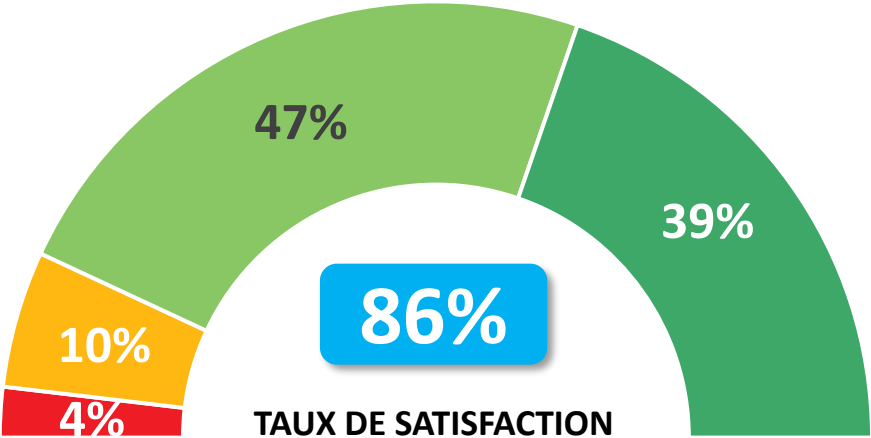
Base répondants : 395



SATISFACTION GLOBALE

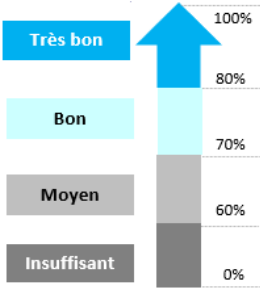
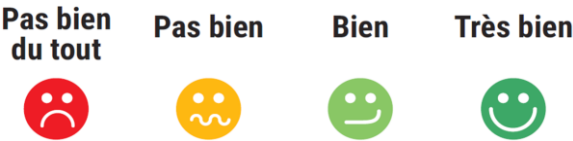
Élémentaire

Manger à la cantine c'est :



Base répondants : 375

Légende :



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

86% SONT SATISFAITS DE MANGER À LA CANTINE

FR101689



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Le questionnaire



**Enquête de satisfaction
Elémentaire**

sodexo

Merci de cocher la case de la réponse choisie ✓
Si tu n'as pas d'avis ou que tu n'es pas concerné(e), laisse le rond vide.

Très bien Bien Pas bien Pas bien du tout

Très bien Bien Pas bien Pas bien du tout

Manger à la cantine c'est :

Que penses-tu :

Des entrées

Des plats chauds

Des plats végétariens (sans viande, sans poisson)

Des yaourts et fromages

Des desserts

Es-tu d'accord ?

Les menus changent assez souvent

Les assiettes sont bien présentées

La salle est bien décorée

La cantine est calme

J'ai assez de temps pour manger

J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi

J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger chez moi

En général, est-ce que tu finis ton assiette ?

Si Non, pourquoi ? Tu peux cocher plusieurs raisons

Je n'ai pas le temps de finir

C'est froid

Autre raison

Je n'aime pas

Je n'ai plus faim

En général, quand tu viens à l'école, tu manges à la cantine tous les jours :

Dans quelle classe es-tu ?

CP CE1 CE2 CM1 CM2

Tu peux maintenant remettre ce questionnaire à la personne qui te l'a donné. Merci !

Ne pas jeter sur la voie publique

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Profil des répondants

En général, quand tu viens à l'école,
tu manges à la cantine tous les jours

Base répondants : 364



Tu es en classe de :

Base répondants : 395

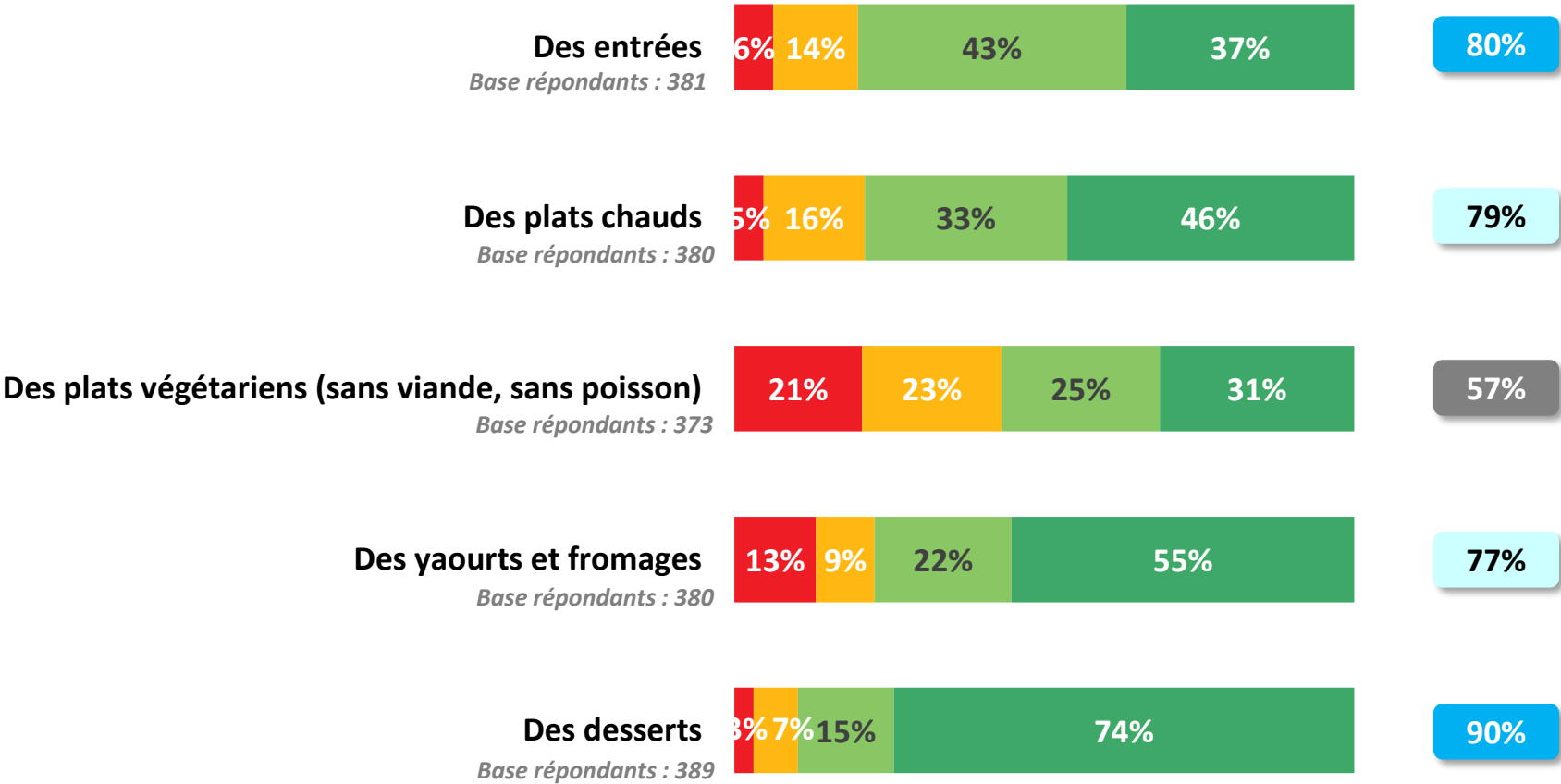


RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

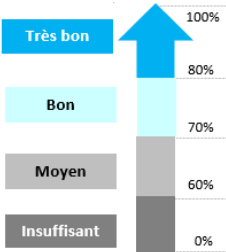
Résultats détaillés

Que penses-tu :

TAUX DE
SATISFACTION



Pas bien du tout Pas bien Bien Très bien



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Résultats détaillés

% de OUI

Es-tu d'accord ?



Les menus changent assez souvent **82%**
Base répondants : 390

Les assiettes sont bien présentées **76%**
Base répondants : 393

La salle est bien décorée **75%**
Base répondants : 396

La cantine est calme **21%**
Base répondants : 388

J'ai assez de temps pour manger **82%**
Base répondants : 387

J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi **93%**
Base répondants : 392

J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger chez moi **70%**
Base répondants : 393

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Indicateur Gaspillage

