

ENQUÊTE DE SATISFACTION CONSOMMATEURS

COGOLIN

MARS 2026



ÉCOLE CHABAUD
ÉCOLE FONTVIEILLE
ÉCOLE PISAN
ÉCOLE RIALET



Réalisée par  **Init**

SOMMAIRE

- 03 Objectifs et Méthodologie
- 04 Note de lecture
- 05 Participation
- 06 Satisfaction globale
- 07 Résultats détaillés - Élémentaires

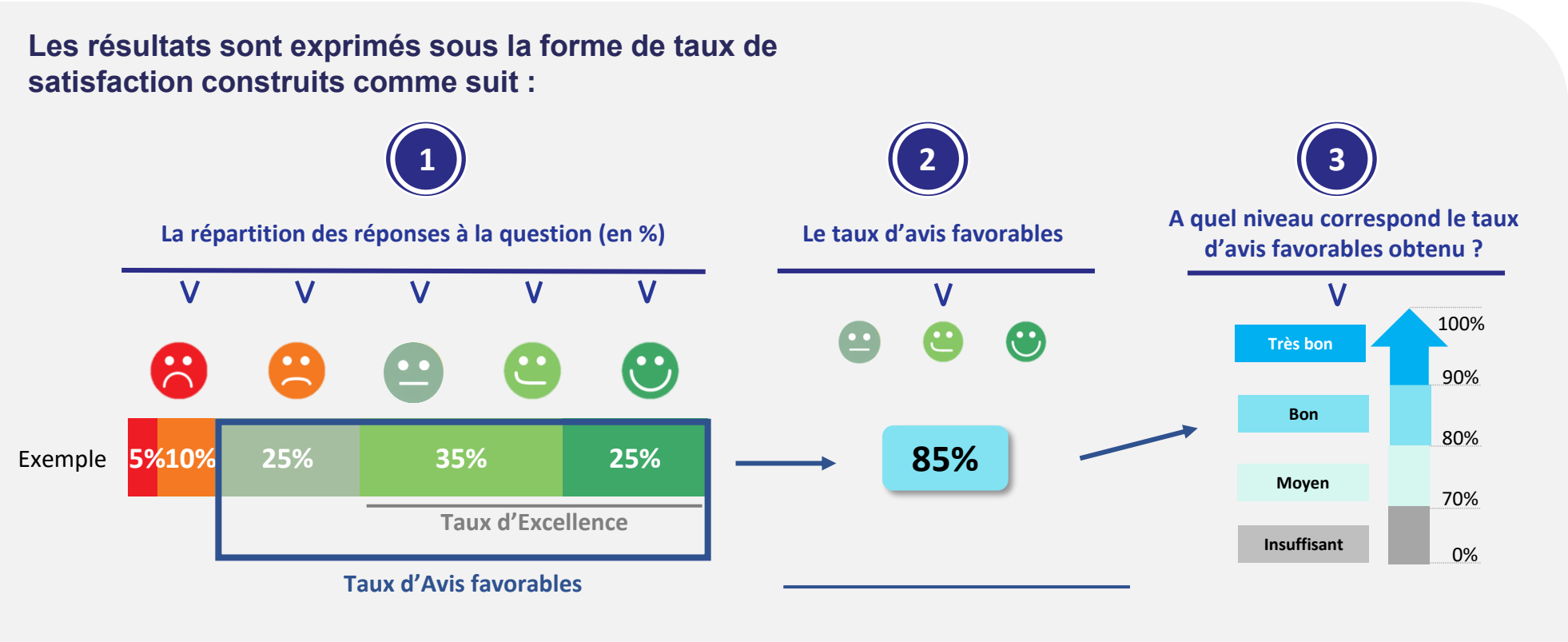
OBJECTIFS ET METHODOLOGIE

CLIENT	CONVIVES	SODEXO
> Connaître la satisfaction des convives > Communiquer auprès des familles > S'assurer de la réussite du service > Mettre en place des plans d'actions pour améliorer les services	> Opportunité d'exprimer leur avis > Participer à l'amélioration du service de restauration	> Améliorer la satisfaction des convives par des plans d'actions adaptés > Faire évoluer la prestation, maintenir un esprit d'amélioration continue > Partager les résultats en commissions restaurant et auprès des associations de parents

- L'ensemble des convives a été sollicité pour donner leur avis. Un questionnaire leur a été distribué pendant le temps du repas sur la période du 03/03/26 au 27/03/26.
- Le questionnaire, le traitement et l'analyse des réponses ont été réalisés en toute indépendance par INIT, Institut d'études spécialiste de l'Expérience Client

NOTE DE LECTURE

Les répondants à l'enquête avaient la possibilité d'exprimer leur niveau de satisfaction sur chacun des critères, en utilisant une échelle à 5 niveaux :



Dans le cas où le nombre de convives est inférieur à 20, les résultats sont à interpréter avec précaution.

PARTICIPATION



SITES ENQUETES

Responsable Régional :
PALIX Angélique
Nombre de sites enquêtés : 4

- ÉCOLE CHABAUD
- ÉCOLE FONTVIEILLE
- ÉCOLE PISAN
- ÉCOLE RIALET



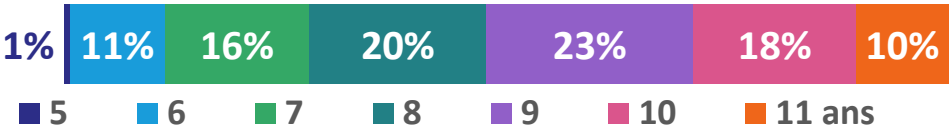
TAUX DE RETOUR

	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour
Élémentaire	530	416	78%



REPARTITION DES REpondANTS PAR AGE

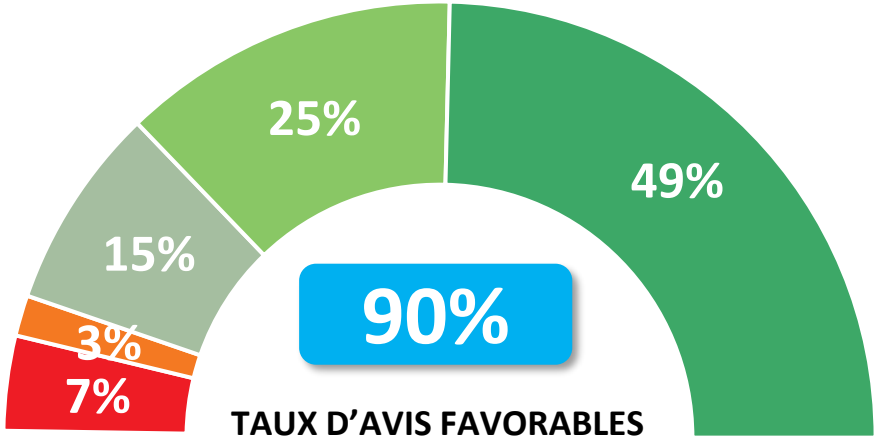
Base répondants : 385



SATISFACTION GLOBALE

Élémentaire

Manger à la cantine c'est :

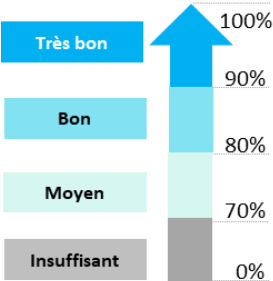


Base répondants : 362



TAUX D'EXCELLENCE

74%



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

90% d'avis favorables

FR101689 – COGOLIN



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Le questionnaire



Enquête de satisfaction
Elémentaire

sodexo

Merci de cocher la case de la réponse choisie ✓
Si tu n'as pas d'avis ou que tu n'es pas concerné(e), laisse le rond vide.

Manger à la cantine c'est :

Es-tu d'accord ?

Les recettes sont bonnes

Les assiettes sont bien présentées

Les menus changent assez souvent

J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi

La salle est bien décorée

J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger chez moi

Que penses-tu :

Des entrées

Des plats chauds

Des plats végétariens (sans viande, sans poisson)

Des yaourts et fromages

Des desserts

En général, est-ce que tu finis ton assiette ? Oui ☐ Non ☐

Si Non, pourquoi ? Tu peux cocher plusieurs raisons

☐ Je n'ai pas le temps de finir ☐ C'est froid ☐ Autre raison

☐ Je n'aime pas ☐ Je n'ai plus faim

En général, quand tu viens à l'école, tu manges à la cantine : Tous les jours ☐ Quelquefois ☐

Quel âge as-tu ? 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11+ ☐

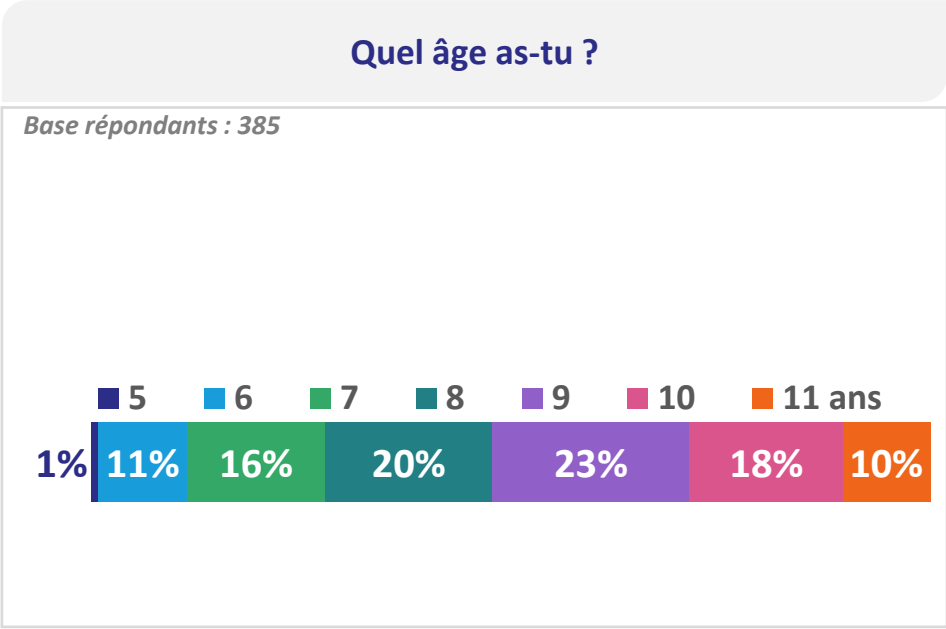
Tu peux maintenant remettre ce questionnaire à la personne qui te l'a donné. Merci !

Ne pas jeter sur la voie publique

le menu

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Profil des répondants



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Résultats détaillés

Es-tu d'accord ?

Les recettes sont bonnes

Base répondants : 395



TAUX D'AVIS FAVORABLES

84%

TAUX D'EXCELLENCE

68%

Les assiettes sont bien présentées

Base répondants : 383



88%

79%

Les menus changent assez souvent

Base répondants : 390



84%

73%

J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi

Base répondants : 393



89%

81%

La salle est bien décorée

Base répondants : 387



80%

67%

J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger chez moi

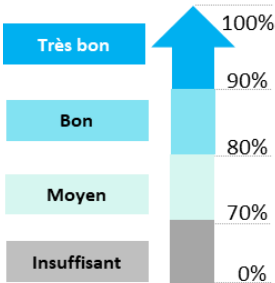
Base répondants : 383



79%

66%

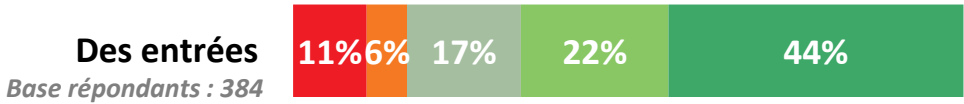
Légende :



RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Résultats détaillés

Que penses-tu :

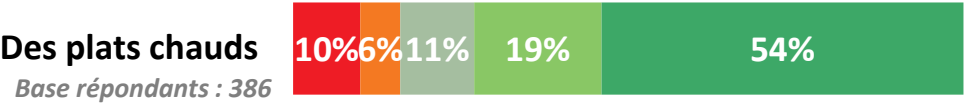


TAUX D'AVIS FAVORABLES

83%

TAUX D'EXCELLENCE

66%



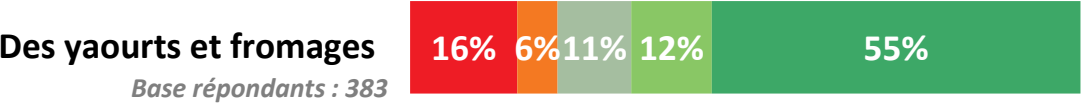
84%

73%



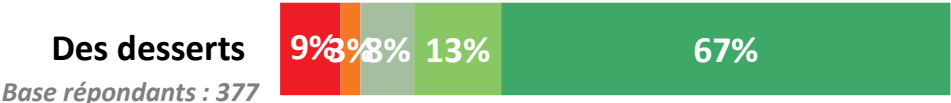
70%

56%



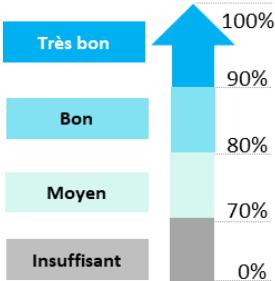
78%

67%



88%

80%

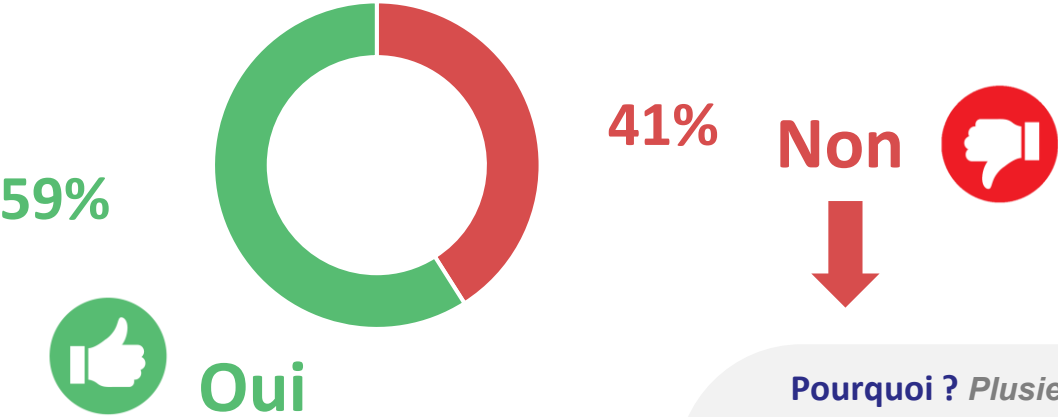


RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Indicateur Gaspillage

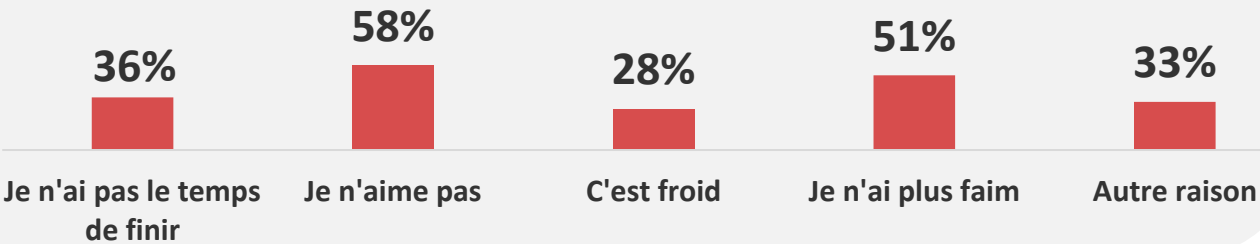
En général, est-ce que tu finis ton assiette ?

Base répondants : 333



Pourquoi ? Plusieurs réponses possibles

Base répondants : 132



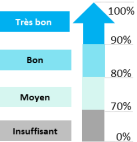
RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES ÉLÉMENTAIRES

Résultats selon les écoles

LES TAUX DE SATISFACTION DE VOS ÉCOLES

	FR101689		ÉCOLE CHABAUD		ÉCOLE FONTVIEILLE		ÉCOLE PISAN		ÉCOLE RIALET	
	416		94		112		105		105	
	Favorables	Excellence	Favorables	Excellence	Favorables	Excellence	Favorables	Excellence	Favorables	Excellence
Satisfaction globale	90%	74%	99% 😊	94%	74% 😞	53%	92%	72%	95%	80%
Recettes sont bonnes	84%	68%	96% 😊	90%	67% 😞	48%	90%	71%	85%	65%
Présentation assiettes	88%	79%	98% 😊	97%	72% 😞	66%	90%	72%	95%	83%
Menus changent assez souvent	84%	73%	96% 😊	86%	63% 😞	53%	91% 😊	78%	89%	76%
Repas de fêtes	89%	81%	98% 😊	92%	76% 😞	68%	91%	85%	92%	83%
Salle est bien décorée	80%	67%	93% 😊	88%	67% 😞	54%	81%	67%	78%	63%
Découverte de plats	79%	66%	96% 😊	89%	60% 😞	48%	82%	68%	80%	64%
Entrées	83%	66%	96% 😊	92%	69% 😞	50%	85%	62%	82%	64%
Plats chauds	84%	73%	94% 😊	89%	66% 😞	48%	92% 😊	82%	85%	75%
Plats végétariens	70%	56%	88% 😊	82%	54% 😞	40%	72%	51%	67%	55%
Yaourts et fromages	78%	67%	93% 😊	85%	64% 😞	52%	76%	69%	80%	64%
Desserts	88%	80%	95%	94%	81%	71%	91%	82%	87%	77%

Légende :



Le résultat obtenu sur le critère pour cet établissement est significativement **meilleur** que pour les autres établissements



Le résultat obtenu sur le critère pour cet établissement est significativement **moins bon** que pour les autres établissements

